

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG

obowiązujące od dnia 03 października 2022 roku

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów i Świadczenia Usług (dalej jako: „Ogólne Warunki” lub „OWS”), znajdują zastosowanie z zastrzeżeniem postanowień zamieszczonych pod lit. (a) i (b) do umów sprzedaży towarów i świadczenia usług oferowanych przez:

- 1) Sebastiana Sabat, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą DROG-ZNAK Sabat Sebastian z siedzibą w Warszawie (03-532), ul. Podobna 4, nr NIP: 9511818870, nr REGON: 141252407 (dalej jako: „DROG-ZNAK Sabat Sebastian” lub „Sprzedający I”) w zakresie towarów oraz usług stanowiących przedmiot działalności gospodarczej tego Sprzedającego i objętych jego ofertą handlową;
- 2) DROG-ZNAK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, zarejestrowaną w KRS pod nr 0000331107, NIP 1132765705, REGON: 141887608 (Dalej także „DROG-ZNAK Spółka z o.o.”, „DROG ZNAK” względnie „Spółka” lub „Sprzedający II”, w zakresie towarów oraz usług stanowiących przedmiot działalności tej Spółki określony w powyższym rejestrze i objętych ofertą handlową Spółki,

przy czym:

- (a) w odniesieniu do towarów Sprzedającego I, niniejsze Ogólne Warunki obowiązywać będą do momentu wyczerpania zapasów towarów, natomiast w odniesieniu do oferowanych usług, do zakończenia zawartych w tym zakresie umów, wobec czego określenie „DROG-ZNAK” względnie firma „DROG-ZNAK” użyte w dalszych postanowieniach Ogólnych Warunków, odnoszą się przede wszystkim do „DROG-ZNAK Spółka z o.o.”.
- (b) niniejsze Ogólne Warunki nie obejmują towarów i usług oferowanych przez Sprzedającego II, (działającego przed 05 września 2022 pod tymi samymi numerami KRS, NIP i REGON, przywołanymi w pkt. 2) powyżej, pod firmą „ZNAKIDROGOWE24.PL” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, jako prowadzącego sklep internetowy. Sprzedaż i dostarczanie których określona jest w nadal obowiązującym regulaminie powyższego sklepu.

2. Ilekrót w niniejszych Ogólnych Warunkach mowa o:

- a) „Kupującym”, względnie „Kliencie”, albo „Nabywcy” – należy przez to rozumieć podmiot, z którym firma DROG-ZNAK zawarła lub planuje zawrzeć umowę w zakresie sprzedaży towarów (produktów) lub świadczenia usług; Sprzedający i Kupujący zwani będą łącznie „Stronami” względnie, w zależności od kontekstu osobno „Stroną”,
- b) „Konsumencie” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, do której znajdują zastosowanie przepisy ustawy wymienionej pod lit. m) niniejszego ustępu, dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, polegającej na zakupie towarów lub usług w firmie DROG ZNAK,
- c) „Przedsiębiorcy” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, o jakich mowa w przepisach art. 4 i 7 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku - Prawo przedsiębiorców, (tekst jednolity: Dz.U. z 2021 roku, poz.162 z późn. zm.),

- d) „Umowie” – należy przez to rozumieć umowę łączącą Strony w zakresie towarów i usług będących przedmiotem działalności gospodarczej firmy DROG-ZNAK Sabat Sebastian albo będących przedmiotem wykazanej w KRS działalności DROG-ZNAK Spółka z o.o.. Umowa z DROG-ZNAK Spółka z o.o., może przybrać formę potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub formę Umowy ramowej o współpracy handlowej („Umowa ramowa”), o ile zawierają one wszystkie istotne uzgodnione pomiędzy Stronami warunki sprzedaży produktów i świadczenia usług oraz zostały one podpisane w imieniu Sprzedającego przez osobę lub osoby należycie umocowane do składania oświadczeń woli, przy czym umowy o współpracy handlowej zawarte w ramach działalności gospodarczej DROG-ZNAK Sabat Sebastian, od dnia wejścia w życie niniejszych ogólnych warunków, będą realizowane przez DROG-ZNAK Spółka z o.o.,
- e) „Cenniku” – należy przez to rozumieć listę zawierającą ceny produktów i usług oferowanych przez firmę DROG-ZNAK , przy czym cennik może zawierać okazjonalne ceny promocyjne; cennik, o którym mowa wyżej może zostać zamieszczony pod adresem: <http://www.drog-znak.com.pl/>, zarówno gdy idzie o towary i usług oferowane przez DROG-ZNAK Sabat Sebastian, jak też w odniesieniu do towarów i usług oferowanych przez DROG-ZNAK Spółka z o.o. Ceny określone w Cenniku usług są cenami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości przewidzianej przepisami prawa,
- f) „Formularzu zamówienia” – należy przez to rozumieć druk zawierający dane niezbędne do zrealizowania zamówienia dotyczącego sprzedaży produktów lub świadczenia usług, stanowiący załącznik do niniejszych Ogólnych Warunków, przy czym w zależności od tego, od którego ze Sprzedających w rozumieniu ust. 1 niniejszego paragrafu, usługa bądź towar jest nabywana, zastosowanie znajduje odpowiednio Formularz z logo firmy DROG-ZNAK Sabat Sebastian albo logo DROG-ZNAK Spółka z o.o.,
- g) „Zamówieniu niestandardowym” – należy przez to rozumieć zamówienie dotyczące sprzedaży produktów niebędących w podstawowej ofercie którejkolwiek z firm DROG-ZNAK w rozumieniu postanowień ust. 1 pkt. 1) albo 2), wykonywanych według wytycznych Kupującego; „Produkcie własnym” – należy przez to rozumieć towar wystawiony do sprzedaży i wyprodukowany przez firmę DROG-ZNAK,
- h) „Produkcie dystrybuowanym” – należy przez to rozumieć każdy inny produkt wystawiony do sprzedaży przez firmę DROG-ZNAK, nie będący Produktem własnym;
- i) „Towarze”, względnie „Produkcie” – należy przez to rozumieć zarówno produkt własny, jak i produkt dystrybuowany,
- j) „Kodeksie cywilnym” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 roku, poz.1360 z późn. zm., w brzmieniu obowiązującym w dacie zawierania Umowy,
- k) „Ustawie o VAT” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 roku, poz.106, ze zm.), w brzmieniu obowiązującym w dacie zawierania Umowy,
- l) „Ustawie o prawach konsumenta” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 roku, poz. 287, z późn. zm.)_ w brzmieniu obowiązującym w dacie zawierania Umowy,
- m) „Kredycie kupieckim” – należy przez to rozumieć odnawialny limit środków, wyrażony w ustalonej przez Strony walucie, do którego wysokości Kupujący może dokonywać zakupów u Sprzedającego z odroczonym terminem płatności;

- n) „Formie pisemnej” oraz „Formie dokumentowej” – powyższe pojęcie oznaczają zawarcie Umowy, w tym także aneksu do Umowy, względnie złożenie oświadczenia woli albo oświadczenia wiedzy:
- w zwykłej formie pisemnej w rozumieniu przepisów art. 74 i 78 kodeksu cywilnego, względnie
 - w formie szczególnej wymaganej w odrębnych przepisach, w tym w art. 76 oraz 77¹ kodeksu cywilnego,
- przy jednoczesnym wyłączeniu możliwości wymiany między stronami dokumentów drogą elektroniczną, o ile z postanowień niniejszego OWS nie wynikają uregulowania odmiennie, dopuszczające wymianę dokumentów oraz posłużenie się innymi nośnikami, w zakresie niestanowiącym świadczenia usług drogą elektroniczną,
- natomiast gdy idzie o formę dokumentową w rozumieniu art. 77² kodeksu cywilnego, jeśli jest ona dopuszczona w myśl obowiązujących przepisów lub postanowień niniejszego OWS:
- złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej takie oświadczenie,
- o) „Rygorze nieważności” – należy przez to rozumieć rygor nieważności w rozumieniu przepisów art. 73 kodeksu cywilnego,
- p) „Najmie” – powyższe oznacza najem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego,
- q) „Rękojmi za wady”, należy przez to rozumieć instytucję rękojmi uregulowaną w przepisach kodeksu cywilnego, w brzmieniu obowiązującym od dnia 25 grudnia 2014 roku,
- r) „Gwarancji”, należy przez to rozumieć gwarancję przy sprzedaży, uregulowaną w przepisach kodeksu cywilnego, w brzmieniu obowiązującym od dnia 25 grudnia 2014 roku, w przypadku jej udzielenia przez Sprzedającego,
- s) „Okresie gwarancyjnym”, należy przez to rozumieć czas, o którym mowa w § 9 ust. 6 i następujących niniejszych Ogólnych Warunków, ustalony w myśl przepisów przywołanych w pod lit. q) powyżej, w przypadku udzielenia gwarancji przez Sprzedającego,
- t) „Przepisach o świadczeniu usług drogą elektroniczną” – należy przez to rozumieć przepisy dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 roku, poz. 344),
- u) „Newsletterze” – należy przez to rozumieć, wiadomości mailowe wysyłane regularnie do konkretnej grupy klientów, na zasadach określonych w ust. 7 niniejszego paragrafu,
- v) „Sile wyższej” - należy przez to rozumieć, okoliczności, które obiektywnie mają charakter zewnętrzny w odniesieniu do stron, nadzwyczajny, rzadkie i trudne do przewidzenia), mające również charakter przemożny i są nie do opanowania w oparciu o dostępne środki, sprecyzowane w ust. 9 do 14 niniejszego paragrafu,
- w) „Sprzedającym”, bądź też „Wynajmującym” - należy przez to rozumieć odpowiednio „Sprzedającego I” albo „Sprzedającego II”, zgodnie z postanowieniami ust. 1 pkt. 1) albo 2) powyżej, w zależności od tego, od którego ze Sprzedających, nabywany jest towar albo usługa.
3. Ogólne Warunki znajdują zastosowanie zarówno do Konsumentów, w zakresie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami jak też do Przedsiębiorców.
4. Zawarcie przez strony odrębnej pisemnej umowy wyłącza stosowanie niniejszego OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny. Ogólne Warunki stosowane przez Kupujących mogą znaleźć zastosowanie wyłącznie na podstawie pisemnego oświadczenia Sprzedającego oraz tylko w zakresie nieuregulowanym odmiennie w umowie łączącej Strony. Postanowienia ogólnych warunków

- Kupujących, sprzeczne z postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedającego, uznaje się za niezastrzeżone.
5. Ogólne Warunki udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie firmy DROG-ZNAK, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sprzedającego: <http://www.drog-znak.com.pl/>.
 6. Ogólne Warunki stanowią załącznik do każdej Umowy, zaś podpisanie Umowy oraz wydanie OWS stanowi akceptację OWS przez kupującego (nabywcę), chyba że inaczej zastrzeżono w treści Umowy. W przypadku gdy Strony pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, przyjmuje się, iż Kupujący akceptuje Ogólne Warunki w brzmieniu zamieszczonym na stronie internetowej Sprzedającego, zaś każdorazowe wydawanie i załączanie OWS nie jest konieczne.
 7. W przypadku kontaktów z klientami, z którymi Sprzedający pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, w szczególności kontaktów telefonicznych, względnie dokonywanych drogą elektroniczną, osoba reprezentująca Sprzedającego może zaproponować kontrahentowi możliwość cyklicznego przesyłania firmowego newslettera w rozumieniu uregulowań ust. 2 lit. u) powyżej. Kontrahent wyraża zgodę na dostarczanie newslettera mailem przesyłanym w trakcie rozmowy telefonicznej albo w wyniku otrzymania korespondencji drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy.
 8. Rozmowy telefoniczne, o których mowa ust. 7 powyżej, mogą być nagrywane, o czym osoby biorące udział w rozmowie są informowane przez przedstawiciela sprzedającego albo poprzez odtworzenie nagrania. W każdym przypadku kontrahent, z którym prowadzona jest rozmowa telefoniczna, może jej nie kontynuować po uzyskaniu informacji o nagrywaniu.
 9. Za przypadki siły wyższej, w rozumieniu postanowień ust. 2 lit. v) powyżej, uznaje się **w szczególności** następujące klęski żywiołowe, akty władzy oraz działania zbrojne:
 - 1) powódź, uderzenie pioruna, burzę o ogromnej sile, huragan, epidemie, obfite opady śniegu lub nieprzeniknioną mgłę;
 - 2) akty normatywne wprowadzające ograniczenia w poruszaniu się oraz wykonywania określonej działalności lub podejmowania określonych czynności, zakazujące wwozu określonych towarów, decyzje administracyjne o zniszczeniu względnie orzeczenia sądów o konfiskacie określonych produktów ze względów sanitarnych, w tym takie akty, które formułują niewymienione wyżej zakazy, obostrzenia i ograniczenia, jeśli zostały wydane w związku z wprowadzeniem na terenie kraju albo państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jak również pozostałych państw, w tym przede wszystkim państw ościennych, stanu epidemii albo stanu zagrożenia epidemicznego, względnie stanu kwarantanny odnoszącej się do części albo wszystkich osób, uniemożliwiającej względnie utrudniającej w poważnym stopniu prowadzenie działalności;
 - 3) działania sił policyjnych albo sił zbrojnych, rozruchy, strajki rebelie, wojny domowe, akty piractwa lub napaści uzbrojonych osób, na terenie kraju lub na terenie krajów ościennych wywołujące lub też mogące wywołać brak możliwości wykonania przez strony swoich zobowiązań, w szczególności ze względu na braki w dostawach surowców, materiałów i półproduktów niezbędnych do ich realizacji, wywołane opisanymi wyżej zdarzeniami.
 10. Katalog przypadków siły wyższej, zamieszczony w ust. 9 pkt. 1) do 3) powyżej, nie ma charakteru zamkniętego i może obejmować również inne okoliczności, które nie zostały w nim wyartykułowane, powszechnie uznawane za przypadki siły wyższej w doktrynie prawniczej oraz w orzecznictwie sądowym.
 11. Pod pojęciem „epidemii”, jako przypadku siły wyższej należy rozumieć również takie okoliczności, w których stan epidemii nie został ogłoszony, albo został

- przedwcześnie odwołany, natomiast stan ten w rozumieniu medycznym, obiektywnie występuje, wywołując negatywne skutki dla stron.
12. Epidemia w powyższym rozumieniu, wynikającym z ust. 11 powyżej, jest w szczególności *pandemia korona-wirusa COVID-19*, o której mowa w przepisach przepisy ustawy z dnia 2 marca 2020 roku, o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, (tekst jednolity Dz.U. z 2021 roku, poz. 2095 z późn. zmianami).
 13. W razie wystąpienia przypadków siły wyższej, terminy realizacji zobowiązań stron ulega przedłużeniu do czasu ustąpienia przeszkód wywołanych wystąpieniem siły wyższej, o ile wykonywanie umowy zostało w wyniku siły wyższej uniemożliwione albo poważnie utrudnione. Żadna ze stron nie może w takim wypadku formułować zarzutu niewykonania albo nienależytego wykonania zobowiązań przez stronę przeciwną. Nadto, każda ze stron jest uprawniona w powyższych okolicznościach do odstąpienia od umowy, z jednoczesnym obowiązkiem rozliczenia wszystkich dotychczas zrealizowanych zobowiązań.
 14. Postanowienia ust. 13 niniejszego paragrafu znajdują odpowiednie zastosowanie również wówczas, gdy ze względu na okoliczności zaistniałe w związku z wystąpieniem przypadków siły wyższej, w tym w związku z działaniami wojennymi, o jakich mowa w ust. 9 powyżej, albo w związku z wprowadzeniem stanu epidemii, albo stanu zagrożenia epidemicznego, wydana zostanie indywidualna decyzja administracyjna, skutkiem której dojdzie do zamknięcia, albo poważnego ograniczenia działalności przedsiębiorstwa prowadzonego przez Sprzedającego I bądź też Sprzedającego II.

§ 2

Składanie zamówień

1. Do zamówienia produktu lub usługi niezbędne jest zastosowanie formularza zamówienia, stanowiącego załącznik do OWS.
2. W przypadku niezastosowania przez Kupującego formularza zamówienia, firma DROG-ZNAK wypełnia druk formularza zamówienia według wskazówek i wytycznych Kupującego.
3. Kupujący może dokonać zakupu produktów lub usług, składając zamówienie na formularzu zamówienia. Zamówienia można składać osobiście, za pośrednictwem poczty, faksem lub drogą poczty elektronicznej (e-mail). Zamówienia oraz inna korespondencja może być kierowana drogą poczty elektronicznej na adres: handlowy@drog-znak.com.pl.
4. Kupujący, zamawiając towar lub usługę, powinien posługiwać się nomenklaturą stosowaną u Sprzedającego.
5. W sytuacji określonej w ust. 2 powyżej, wypełniony przez firmę DROG-ZNAK formularz zamówienia dla swej skuteczności wymaga potwierdzenia go przez Kupującego w terminie do trzech dni roboczych. W przypadku braku takiego potwierdzenia, zamówienie uważa się za niebyłe.
6. Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez dostarczenie Kupującemu zaakceptowanego formularza zamówienia wraz z informacją o cenie, rodzaju, miejscu i czasie wydania produktu lub świadczenia usługi. Potwierdzenie może nastąpić w każdy sposób opisany w ust. 3 powyżej.
7. Złożenie zamówienia niestandardowego wymaga zaznaczenia odpowiedniego pola w formularzu zamówienia.
8. W przypadku, w którym Sprzedający nie ma możliwości świadczenia usługi albo dostarczenia towaru w czasie lub ilości określonej w zamówieniu, zaakceptowanie formularza zamówienia poprzedzają uzgodnienia pomiędzy Kupującym a

Sprzedającym co do sposobu i terminu wykonania usługi bądź ilości towarów i terminów, w jakich mają być one dostarczone.

9. Potwierdzenie zamówienia jest dostarczane Kupującemu w sposób, w jaki złożył on zamówienie.

§ 3

Zawarcie umowy

1. Umowę pomiędzy Sprzedającym a Kupującym uznaje się za zawartą z chwilą doręczenia Kupującemu potwierdzenia zamówienia złożonego w trybie określonym w § 2 ust. 3, o ile zawiera ono wszystkie istotne elementy zawarte w złożonym wcześniej formularzu zamówienia.
2. W przypadku złożenia zamówienia w sposób określony w § 2 ust. 2, umowę uznaje się za zawartą z chwilą potwierdzenia formularza zamówienia z zachowaniem terminu wskazanego w § 2 ust. 5 powyżej.

§ 4

1. Wydanie zakupionego produktu może nastąpić w magazynie Sprzedającego lub w innym uzgodnionym przez Strony miejscu. Jeżeli nie postanowiono inaczej, produkt zostanie wydany i odebrany w magazynie Sprzedającego.
2. Wydanie produktu Strony potwierdzają podpisami na dokumentach magazynowych Sprzedającego. W przypadku dostawy towaru do Kupującego, wydanie towaru kwitowane jest dodatkowo na dokumentach przewozowych.
3. W przypadku gdy zakupiony produkt ma zostać przesłany przez firmę DROG-ZNAK do miejsca przeznaczenia uzgodnionego przez Strony, przyjmuje się, iż wydanie następuje z chwilą, gdy w celu dostarczenia produktu na miejsce przeznaczenia Sprzedający powierzył towar profesjonalnemu przewoźnikowi, w tym w szczególności firmie kurierskiej.
4. Koszty dostarczenia towaru do siedziby Kupującego, ponosi Kupujący, chyba że Strony postanowią inaczej.
5. Produkt ma prawo otrzymać wyłącznie Kupujący, osoba uprawniona do reprezentacji Kupującego lub uprawniony przedstawiciel Kupującego, na podstawie pisemnego upoważnienia do odbioru towaru. Pisemne upoważnienie do odbioru towaru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zawierające co najmniej dane teleadresowe osoby upoważnionej oraz numer dokumentu tożsamości może zostać doręczone Sprzedającemu także drogą elektroniczną lub faksem. W przypadku, gdy osoba dokonująca odbioru towaru nie posiada stosownego upoważnienia, towar może zostać jej wydany, po uprawdopodobnieniu przez nią posiadania umocowania.
6. Z chwilą wydania produktu, na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z tym produktem, jak też ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. Ryzyko utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi na Kupującego również w sytuacji, gdy produkt nie został odebrany przez Kupującego w umówionym czasie i miejscu, w tym także w przypadku gdy miejscem wydania towaru jest magazyn Sprzedającego. W takiej sytuacji ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z dniem następującym po ostatnim dniu, w którym Kupujący, obowiązany był do odbioru zakupionego produktu.
7. Jeżeli miejscem wydania produktu jest magazyn firmy DROG-ZNAK, Kupujący zobowiązany jest przy wydaniu towaru sprawdzić jego kompletność, stan techniczny oraz dokumenty, które mają być wydane.
8. W przypadku zastrzeżeń Kupującego co do kompletności produktu lub jego stanu technicznego, czy też dokumentów związanych z produktem, Strony sporządzają protokół reklamacyjny.

9. Złożenie podpisu przez Kupującego na dokumencie wydania towaru bez sporządzenia protokołu reklamacyjnego oznacza dokonanie sprawdzenia, zgodnie z postanowieniami ust. 7 niniejszego paragrafu oraz przyjęcie towaru bez zastrzeżeń. Jeżeli Strony postanowiły, że produkt ma zostać dostarczony do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Kupującego, sprawdzenie, o jakim mowa w zdaniu poprzedzającym, dokonywane jest przed potwierdzeniem odbioru na liście przewozowym. Potwierdzenie odbioru przesłanego towaru na liście przewozowym uważa się za przyjęcie przesyłki bez uwag i zastrzeżeń.
10. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić, czy opakowanie produktu nie nosi śladów uszkodzeń mechanicznych mogących powstać w transporcie oraz czy opakowanie nie nosi śladów otwierania, a także czy liczba paczek oraz waga poszczególnej paczki nie jest różna od zadeklarowanej na liście przewozowym. Powyższy obowiązek stosuje się do Kupującego także wówczas gdy Sprzedający udzielił Kupującemu gwarancji i wydał Kupującemu dokument gwarancyjny w rozumieniu postanowień § 9 ust. 4 niniejszych OWS.
11. W sytuacji stwierdzenia przez Kupującego wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ustępie poprzedzającym, które uzasadniają przypuszczenie, że zawartość przesyłki jest uszkodzona lub posiada ona braki, fakt ten musi zostać odnotowany przez Kupującego w liście przewozowym, przed złożeniem podpisu potwierdzającego odbiór towaru, a także w protokole reklamacyjnym sporządzonym przez przewoźnika.
12. Po dokonaniu odbioru towaru, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 9 i 10 powyżej, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić jego kompletność, ogólny stan techniczny oraz dokumenty, które zgodnie z Umową mają być wydane.
13. W przypadku zastrzeżeń Kupującego będącego Przedsiębiorcą co do kompletności towaru lub jego stanu technicznego czy też dokumentów związanych z towarem, sporządza on jednostronnie stosowny protokół reklamacyjny i przesyła go Sprzedającemu nie później niż w terminie siedmiu (7) dni od daty odbioru towaru.
14. Sprzedający zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszoną reklamację w terminie czternastu (14) dni od daty jej otrzymania.

§ 5 Najem

1. Przedmiotem najmu mogą być w szczególności przyczepy oraz znaki drogowe. Stosunek najmu nawiązuje się w drodze Umowy pomiędzy stronami, która jest zawierana w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Umowa najmu, o której mowa wyżej, zawierana jest na czas ściśle oznaczony, w związku z czym w każdym wypadku, w treści Umowy określane są wypadki, w których każda ze stron uprawniona będzie do wypowiedzenia stosunku najmu przed upływem terminu jej obowiązywania na podstawie art. 673 § 3 kodeksu cywilnego. Przyczepy będące przedmiotem najmu zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu objęte są ważnym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej. Przed wydaniem przedmiotu najmu Klient (Najemca) obowiązany jest dokonać wpłaty kaucji, każdorazowo określanej w umowie pomiędzy Stronami.
2. Kaucja wpłacana jest do kasy za pokwitowaniem, albo przelewem na wskazany w Umowie najmu rachunek bankowy Wynajmującego i podlega zwrotowi w całości, niezwłocznie po dokonaniu zwrotu przedmiotu najmu w stanie niepogorszonym.
3. Kaucja pobierana jest na zabezpieczenie roszczeń wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy najmu przez Klienta, związanych w szczególności z utratą, zniszczeniem, kradzieżą, koniecznością likwidacji szkód oraz kosztami przywrócenia przedmiotu najmu do stanu niepogorszonego.

4. Odbiór przedmiotu najmu przez Klienta bez zastrzeżeń, jest jednoznaczny z przyjęciem, że jest on zgodny z zamówieniem oraz jest w dobrym stanie technicznym.
5. Przez cały czas trwania Umowy przedmiot najmu pozostaje własnością Wynajmującego, z którym zawarty został stosunek najmu.
6. Klient obowiązany jest korzystać z przedmiotu najmu zgodnie z jego przeznaczeniem i z zasadami prawidłowej gospodarki, na własny koszt i własne ryzyko.
7. Klient obowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia najmowanego sprzętu.
8. O każdym zdarzeniu powodującym pogorszenie stanu przedmiotu najmu Klient obowiązany jest powiadomić Wynajmującego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie do pięciu (5) dni. O zagubieniu, zniszczeniu bądź utraceniu przedmiotu najmu Klient obowiązany jest powiadomić firmę DROG-ZNAK w formie wskazanej w zdaniu poprzedzającym w terminie nie późniejszym niż trzy (3) dni.
9. Po zakończeniu najmu Klient zwróci przedmiot najmu Wynajmującemu, w stanie nie pogorszonym poza normalny stopień zużycia, wynikający z zasad prawidłowej eksploatacji.
10. Opóźnienie w dokonaniu zwrotu przedmiotu najmu spowoduje naliczenie kary umownej w wysokości 100,00 PLN netto za każdy dzień, chyba że Strony postanowią inaczej w Umowie.
11. Od momentu przekazania rzeczy stanowiącej przedmiot najmu, potwierdzonego podpisaniem dokumentu magazynowego, aż do momentu jej zwrócenia Wynajmującemu, Klient ponosi pełną, materialną odpowiedzialność za tę rzecz, w tym za jej zgubienie, zniszczenie, uszkodzenie lub utracenie z jakiegokolwiek przyczyny, a także odpowiedzialność za szkody wywołane w związku z używaniem tej rzeczy.
12. Podnajmowanie przedmiotu najmu oraz umożliwianie jego użytkowania przez osoby trzecie wymaga zgody Wynajmującego, w drodze porozumienia Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
13. Przedłużenie okresu najmu wymaga wyraźnej zgody Wynajmującego, udzielonej w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamiar przedłużenia okresu najmu powinien być zgłoszony Wynajmującemu co najmniej na trzy (3) dni robocze przed upływem terminu zwrotu przedmiotu najmu.
14. Odbiór oraz zwrot przedmiotu najmu powinny być pokwitowane przez Strony Umowy najmu, w protokole zdawczo-odbiorczym, z podaniem dat i dokładnych godzin.
15. O ile z przepisów dotyczących najmu i dzierżawy, zawartych w kodeksie cywilnym nie wynikają uregulowania szczególne, do wykonania lub nienależytego wykonania umów najmu zawieranych w oparciu o postanowienia ustępów poprzedzających, zastosowanie znajdują przepisy art. 471 i następnych kodeksu cywilnego.
16. Do świadczenia usług najmu, opisanych w postanowieniach niniejszego paragrafu nie znajdują zastosowania przepisy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 6

Inne usługi

1. Pozostałe świadczone usługi, to jest w szczególności usługi montażu produktów firm DROG-ZNAK lub inne usługi drogowe związane między innymi z oznakowaniem poziomym pasów na jezdniach, będą świadczone wyłącznie na podstawie odrębnej Umowy, a niniejsze OWS mają do nich zastosowanie, jedynie w takim zakresie, w jakim nie pozostają w sprzeczności z postanowieniami tej Umowy.

2. Podstawowym warunkiem zawarcia Umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej, jest przedstawienie przez Klienta planu sytuacyjnego, projektu lub mapy obszaru, na którym ma być świadczona określona usługa.
3. Do usług, o jakich mowa w ust. 1 i 2 powyżej, zastosowanie znajduje w szczególności przepis art. 750 kodeksu cywilnego.

§ 7 Płatności

1. Cena, termin oraz sposób dokonania płatności określone są w formularzu zamówienia, ofercie sprzedaży, fakturze lub w Umowie, względnie Umowie ramowej.
2. W celu udokumentowania świadczenia usług lub sprzedaży produktów, Kupującemu zostanie wystawiona faktura lub paragon zgodnie z Ustawą o VAT.
3. Kupującemu będącemu Konsumentem, faktura zostanie wystawiona tylko na jego żądanie, o ile z przepisów obowiązujących w dacie dokonywania transakcji, nie będzie wynikać, że taki obowiązek ciąży na Sprzedającym także w stosunkach z konsumentami. W myśl przepisów obowiązujących w trakcie dokonywania transakcji, za równoważne fakturom mogą być uznawane również inne dokumenty, w tym w szczególności paragony wydawane z uwidocznionym na nich NIP nabywcy, także wówczas, gdy nie jest on konsumentem.
4. Zamówienie niestandardowe, wymaga dokonania przedpłaty w kwocie stanowiącej całość umówionej przez Strony ceny, chyba że strony postanowią inaczej.
5. W przypadku, gdy sprzedawane produkty będą wydawane partiami, na każdą partię wystawiana będzie osobna faktura. Postanowienia ust. 3 niniejszego paragrafu stosuje się w takim przypadku odpowiednio.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego, względnie datę dokonania płatności gotówką, w zakresie, w którym obowiązujące przepisy dopuszczają obrót gotówkowy.
7. Do dnia zapłaty przez nabywcę pełnej ceny za sprzedawany produkt, produkt ten pozostaje własnością firmy DROG-ZNAK.
8. W przypadku gdy łączna wartość zamówienia przekracza kwotę 10.000,00 PLN (dziesięć tysięcy złotych) brutto, wymagane jest dokonanie przedpłaty w kwocie stanowiącej 50 % (pięćdziesiąt procent) umówionej przez strony ceny, chyba że strony postanowią inaczej.

§ 8 Kredyt kupiecki

1. Udzielenie Kredytu Kupieckiego, Kupującemu będącemu Przedsiębiorcą, z którym Sprzedający pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych. Udzielenie Kredytu Kupieckiego upoważnia do dokonywania zakupów z odroczonym terminem płatności.
2. Do ubiegania się o udzielenie Kredytu Kupieckiego niezbędne jest jednoczesne złożenie zamówienia na produkty firm DROG-ZNAK.
3. Kupujący, na żądanie Sprzedającego, zobowiązany jest przedłożyć mu wszelkie dokumenty i udzielić stosownych informacji w celu dokonania oceny zdolności kredytowej Kupującego oraz oceny ryzyka udzielenia lub kontynuacji Kredytu Kupieckiego. W szczególności Kupujący, przedłoży na żądanie Sprzedającego: aktualny bilans, rachunek zysków i strat, zaświadczenie z Urzędu Skarbowego o niezaleganiu z podatkami, zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o niezaleganiu ze składkami na ubezpieczenie społeczne oraz deklaracje podatkowe.

4. Dokumenty, o których mowa w ust. 3 powyżej, powinny być przedłożone w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania stosownego żądania od Sprzedającego. W przypadku nieprzedłożenia dokumentów we wskazanym terminie, Sprzedający może odmówić udzielenia albo odpowiednio, odmówić kontynuacji udzielonego Kupującemu Kredytu Kupieckiego. Odmowa kontynuacji udzielonego Kredytu Kupieckiego jest równoznaczna z jego cofnięciem. Do odmowy kontynuacji udzielonego Kredytu Kupieckiego stosuje się odpowiednio ust. 8 poniżej.
5. W przypadku przekazania przez Kupującego dokumentów wymaganych przez Sprzedającego i po ich zaakceptowaniu jako dających rękojmię wiarygodności finansowej Kupującego, Kupującemu może zostać udzielony Kredyt Kupiecki albo odpowiednio Kupujący może dalej korzystać z wcześniej udzielonego Kredytu Kupieckiego. W szczególnych przypadkach Strony mogą uzgodnić inny termin, aniżeli wskazany w ustępie 4 powyżej, na dostarczenie stosownych dokumentów.
6. (Skreślony).
7. Kredyt Kupiecki może zostać w każdym czasie cofnięty Kupującemu, według swobodnego uznania Sprzedającego. W szczególności Kredyt Kupiecki może zostać cofnięty w przypadkach określonych w Umowie, a także w przypadku pogorszenia sytuacji finansowej Kupującego, przekroczenia terminu płatności o więcej niż czternaście (14) dni albo odmowy przekazania dokumentów lub udzielania informacji, o których mowa w ust. 3 powyżej.
8. Cofnięcie Kredytu Kupieckiego ma ten skutek, że wszelkie płatności za towar zakupiony w oparciu o Kredyt Kupiecki stają się wymagalne z dniem następującym po dniu doręczenia Kupującemu oświadczenia o cofnięciu Kredytu Kupieckiego, zaś nowe zamówienia mogą być realizowane jedynie na zasadach ogólnych określonych w OWS, z wyłączeniem postanowień niniejszego paragrafu.
9. Sprzedający w każdym przypadku ma prawo zawiesić uprawnienie Kupującego do korzystania z przyznanego Kredytu Kupieckiego albo dokonać zmniejszenia limitu przyznanego Kredytu Kupieckiego, bez podawania przyczyny.
10. Zawieszenie uprawnienia do korzystania z przyznanego Kredytu Kupieckiego ma ten skutek, że Kupujący zobowiązany jest dokonać płatności za towar zakupiony w Kredycie Kupieckim w terminie przewidzianym w Umowie, zaś nowe zamówienia mogą być realizowane jedynie na zasadach określonych w OWS, z wyłączeniem postanowień niniejszego paragrafu.
11. Zmniejszenie limitu przyznanego Kredytu Kupieckiego, ma ten skutek, iż wszelkie płatności za towar zakupiony w oparciu o Kredyt Kupiecki, w zakresie w jakim przekraczają one wysokość nowego limitu, stają się wymagalne z dniem następującym po dniu doręczenia Kupującemu oświadczenia o zmniejszeniu przyznanego limitu Kredytu Kupieckiego.
12. Cofnięcie Kredytu Kupieckiego, zawieszenie prawa do korzystania z Kredytu Kupieckiego, jak również zmniejszenie limitu udzielonego Kupującemu Kredytu Kupieckiego dokonywane jest poprzez złożenie Kupującemu jednostronnego oświadczenia woli przez Sprzedającego.
13. Oświadczenia Sprzedającego, o których mowa w ust. 12 powyżej, będą doręczane osobiście lub wysyłane na adres rejestrowy Kupującego wskazany w rejestrze przedsiębiorców, względnie jego adres zamieszkania jeżeli jest on znany Sprzedającemu, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. W przypadku wysłania korespondencji na adres rejestrowy Kupującego i nieodebrania jej przez Kupującego, korespondencja ma skutek doręczenia z ostatnim dniem terminu przewidzianego na odbiór przesyłki.

§ 9

Gwarancja

1. Kupującemu może być udzielona gwarancja na produkty własne Sprzedającego, pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem względnie warunkami eksploatacji określonymi w instrukcji użytkowania. Udzielenie gwarancji przez Sprzedającego w myśl postanowień zawartych w zdaniu poprzedzającym, ma charakter dobrowolny.
2. Dalsze postanowienia niniejszego paragrafu stanowią oświadczenie gwarancyjne, o którym mowa w art. 577¹ kodeksu cywilnego.
3. Gwarancja udzielona przez Sprzedającego w myśl postanowień ust. 1 powyżej, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, regulowanych w przepisach kodeksu cywilnego. Kupujący może jednak dochodzić uprawnień z rękojmi z zastrzeżeniem postanowień § 11 niniejszych OWS.
4. Zgodnie z dyspozycją art. 577² oraz 577³ kodeksu cywilnego, uprawniony z gwarancji może żądać od gwaranta wydania oświadczenia gwarancyjnego utrwalonego na papierze lub innym trwałym nośniku. W tym zakresie nie stosuje się postanowień niniejszych OWS, ograniczających składanie oświadczeń woli i oświadczeń wiedzy, w innej formie niż forma pisemna.
5. Wydanie dokumentu gwarancyjnego wraz z towarem następuje łącznie ze sprawdzeniem zgodności znajdujących się na towarze oznaczeń z danymi zawartymi w dokumencie gwarancyjnym oraz stanu plomb i innych umieszczonych na rzeczy zabezpieczeń.
6. Okres gwarancji liczony jest od daty odbioru towarów przez Kupującego i wynosi dwadzieścia cztery (24) miesiące, (Okres Gwarancyjny). Za datę odbioru uznaje się także termin, w którym Kupujący miał odebrać towar od Sprzedającego. Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz państw stanowiących Europejski Obszar Gospodarczy.
7. Sprzedający, w przypadku udzielenia gwarancji, odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, które ujawnią się Okresie Gwarancyjnym.
8. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
 - a) nieprawidłowego użytkowania produktu lub też jego zastosowania,
 - b) nieprawidłowego doboru produktu do warunków istniejących w miejscu montażu,
 - c) nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu,
 - d) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanych tym wad,
 - e) uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów,
 - f) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
 - g) wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie produktu.
9. Gwarancja nie obejmuje części (elementów), podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, takich jak śruby i inne elementy montażowe.
10. Gwarancja nie obejmuje produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako produktu zakupionego w firmie Sprzedającego będącego gwarantem.

11. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:
 - a) jakiegokolwiek modyfikacji produktu,
 - b) ingerencji lub jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione przez Sprzedającego, który udzielił gwarancji,
 - c) niedokonywania okresowej konserwacji produktów.
12. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - 1) pisemne, bądź też za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej zgłoszenie reklamacji przez Nabywcę;
 - 2) zamieszczenie w zgłoszeniu następujących danych:
 - a) prawidłowych danych tego Sprzedającego, o którego miało miejsce nabycie towaru wraz z podaniem jego NIP i REGON;
 - b) nazwę towaru,
 - c) datę zakupu,
 - d) szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu, ewentualnie zdjęcia wadliwego produktu;
 - 3) okazanie oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu, względnie przekazanie drogą elektroniczną skanu takiego dokumentu zakupu niepozostawiającego wątpliwości co do tego, że dokument ten został wytworzony w przedsiębiorstwie Sprzedającego;
 - 4) dostarczenie osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika (kuriera) reklamowanego produktu do siedziby Sprzedającego, po uprzednim uzgodnieniu terminu.
13. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu, dostawy części zamiennych, wymiany reklamowanego produktu na nowy bądź inny produkt o takich samych parametrach technicznych.
14. W razie ujawnienia wad sprzętu w Okresie Gwarancyjnym zostaną one usunięte na koszt Sprzedającego w sposób uzależniony od właściwości wady, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
15. W przypadku wymiany wadliwych produktów na nowe, wadliwe produkty, które były przedmiotem wymiany przechodzą na własność Sprzedającego.
16. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedający zwróci Klientowi uzasadnione koszty dostarczenia reklamowanych produktów na podstawie zweryfikowanej faktury przewoźnika (kuriera). W przypadku uznania reklamacji klienta z obszaru UE i EOG, Sprzedający jest obowiązany do zwrotu kosztów dostarczenia produktów na terenie Polski.
17. Sprzedający w każdym przypadku udzielenia gwarancji, zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta kosztami związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub zgłoszone uszkodzenie nie było objęte udzieloną gwarancją.
18. Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji, Sprzedający potwierdza odpowiednio podpisanym i ostemplowanym pokwitowaniem. Przyjęcie to w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
19. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych produktów. Firma DROG-ZNAK odmówi uznania gwarancji w przypadku uniemożliwienia przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania produktu.
20. Rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji nastąpi w terminie czternastu (14) dni od daty dostarczenia towaru do siedziby Sprzedającego albo od daty przeprowadzenia wizji lokalnej, o której mowa w ustępie poprzedzającym.

21. Realizacja reklamacji poprzez naprawę, bądź też wymianę produktu na nowy, będzie następowała w terminie do czternastu (14) dni od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
22. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie przez Strony Umowy w formie pisemnej, innego terminu realizacji reklamacji gwarancyjnej lub sposobu rekompensaty roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji.
23. W przypadku realizacji obowiązków z tytułu gwarancji jakości, poprzez naprawę produktu, czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją od dnia wydania nowego produktu.
24. (Skreślony).
25. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, wynikłych z tej przyczyny przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych itp.

§ 10

Konsumenckie prawo odstąpienia

1. W przypadku zawarcia Umowy bez jednoczesnej obecności obu Stron (Umowa zawarta na odległość) przez Kupującego będącego Konsumentem, w szczególności zawarcia Umowy za pośrednictwem poczty, faksu, telefonu, poprzez pocztę elektroniczną, albo poza siedzibą Sprzedającego (Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa), Konsument jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie czternastu (14) dni od daty wydania towaru.
2. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy realizowane jest poprzez złożenie Sprzedającemu pisemnego oświadczenia. Możliwe jest również złożenie takiego oświadczenia drogą elektroniczną. Odstąpienie od Umowy w myśl postanowień zawartych w zdaniu poprzedzającym, nie wymaga uzasadnienia.
3. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od Umowy, Umowa jest traktowana jak niezawarta. Sprzedający w ciągu czternastu (14) dni od daty doręczenia oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, przeleje zapłacone środki na rachunek bankowy Konsumenta wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu, pod warunkiem jednakże zwrotu towaru.
4. W przypadku braku wskazania rachunku bankowego w oświadczeniu, Sprzedający będzie uprawniony do przelania zwracanej należności na rachunek bankowy, z którego środki na zapłatę ceny zostały przekazane Sprzedającemu lub w inny sposób wskazany przez Konsumenta
5. Koszty zwrotu towaru (koszty wysyłki, transportu) pokrywa Kupujący. Wraz z towarem powinny zostać zwrócone wszystkie dokumenty, jakie Sprzedający wydał Kupującemu, w szczególności atesty, instrukcje itp.
6. Zapisy niniejszego paragrafu nie znajdują zastosowania do Umów na zamówienia niestandardowe zawieranych na odległość.

§ 11

Reklamacja i rękojmia

1. Przez reklamację w rozumieniu niniejszego paragrafu należy rozumieć zarówno skorzystanie z uprawnień wynikających z rękojmi za wady fizyczne (w przypadku Przedsiębiorców), jak i uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową (w przypadku Konsumentów).

2. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie z tytułu rękojmi za wady fizyczne na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady prawne. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym OWS, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
3. W celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi za wady fizyczne, Klient albo jego przedstawiciel zobowiązany jest, (niezwłocznie po odbiorze lub montażu towarów będących przedmiotem Umowy), do ich zbadania co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w Umowie lub na fakturze oraz ich należyтым stanem jakościowym. O ile jest to możliwe, wyżej opisana kontrola winna odbywać się w obecności przedstawiciela Sprzedającego.
4. Utrata uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne następuje, jeżeli Kupujący nie zbadał towaru w czasie i w sposób przyjęty przy produktach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedającego o dostrzeżonej wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później, jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w ciągu siedmiu (7) dni.
5. Zapisy niniejszego paragrafu oraz § 9 OWS w żaden sposób nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.
6. Postępowanie reklamacyjne związane ze zwrotem lub naprawą towaru uregulowane jest w § 9 niniejszych OWS, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 do 10, poniżej.
7. Reklamacja może być składana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 2 ust. 3 OWS, osobiście lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Sprzedającego.
8. Podstawą zgłoszenia reklamacji przez Kupującego jest odpowiednio: paragon lub faktura VAT.
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy przyjmowania przesyłek z reklamowanymi produktami (lub produktami zwracanymi do naprawy z tytułu gwarancji), jeżeli są one wysłane na koszt Sprzedającego bez uprzedniego uzgodnienia.
10. W odniesieniu do Klientów, będących Konsumentami, dodatkowo znajdują zastosowanie przepisy art. 7a ustawy o prawach konsumenta, to jest:
 - 1) Sprzedający jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
 - 2) odpowiedź na reklamację może zostać przekazana konsumentowi na papierze (w formie pisemnej) lub na innym trwałym nośniku;
 - 3) nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w pkt. 1) powyżej, oznacza, że złożona przez konsumenta reklamacja została uznana.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W braku odmiennych ustaleń, wszelkie spory wynikłe w związku z wykonywaniem umów objętych OWS rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.
2. Niniejsze ogólne warunki nie mają zastosowania do zamówień publicznych uregulowanych ustawą z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 roku, pozw.1710 tekst jednolity, ze zm.).
3. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień OWS okazały się lub stały się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i są wiążące dla Stron, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej.

4. W przypadku zmiany uregulowań ustawowych przywołanych w niniejszych Ogólnych Warunkach albo ich uchylecia i niedokonania zmiany OWS w tym zakresie, obowiązują Ogólne Warunki w dotychczasowym brzmieniu, o ile nie pozostają w sprzeczności z obowiązującym stanem prawnym.
5. Zmiana OWS jest wiążąca dla Kupujących od dnia jej opublikowania na stronie internetowej Sprzedającego, o ile z treści tychże Ogólnych Warunków albo z umowy z Klientem firmy DROG ZNAK nie wynika inna data ich obowiązywania w zmienionym brzmieniu, późniejsza od daty opublikowania zmian w ich treści, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej.
6. Postanowień ust. 5 powyżej, nie stosuje się do przypadków siły wyższej w rozumieniu postanowień § 1 ust. 2 lit. u) oraz § 1 ust. 9 do 12 niniejszych Ogólnych Warunków, nawet jeśli przypadek siły wyższej wystąpił przed wprowadzeniem przywołanych wyżej postanowień i odpowiada kryteriom przyjętym w doktrynie prawniczej oraz orzecznictwie sądowym, dla pojęcia „siła wyższa”. W takich okolicznościach przywołane wyżej postanowienia, będą wiążące dla stron w dacie wystąpienia zdarzenia będącego wynikiem działania siły wyższej.

Załączniki:

- 1/ Formularz zamówienia DROG-ZNAK SABAT SEBASTIAN;
- 2/ Formularz zamówienia DROG-ZNAK Spółka z o.o.